



20/09/2013

# Conditions Générales de ventes

Association à but non  
lucratif régie par la loi  
du 1er juillet 1901 et le  
décret du 16 août 1901.



Mr. BOUTON Sébastien  
ASSOCIATION G7-SERVERS

## Table des matières

Définition des termes .....	2
Article 1 - Conditions générales .....	2
Article 2 - Objet .....	2
Article 3 – Moyens.....	2
Article 4 - Obligations de G7-servers.....	2
Article 5 - Responsabilité de G7-servers .....	3
Article 6 - Obligations et Responsabilité du client .....	3
Données personnels du client .....	3
Authentification.....	3
Respect des lois .....	3
Utilisation des services .....	3
Article 7 - Support technique .....	4
Article 8 - Facturation, tarifs et paiement .....	4
Cas particulier : les chèques .....	5
Remboursement.....	5
Article 9 – Durée et renouvellement.....	5
Durée.....	5
Renouvellement .....	5
Article 10 – Résiliation, limitation et suspension du service.....	5
Article 11 – Conditions d’exploitation.....	6
Article 12 – Tolérance.....	6
Article 13 – Données personnelles.....	6
Article 14 – Droit de rétractation .....	6
Article 15 – Modification .....	7
Par G7-servers .....	7
Par le client.....	7
Article 16 – Disposition générales.....	7
Divisibilité .....	7
Notifications .....	8
Promotion.....	8
Article 17 – Loi applicable.....	8

# Conditions générales de ventes

**Les conditions générales et particulières en ligne prévalent sur les conditions générales et particulières imprimées.**

## Définition des termes

Le terme « **G7-servers** » ou « **Association G7-servers** » fait référence à la structure juridique de l'association G7-servers, association à but non lucratif régie par la loi 1901 et le décret du 16 août 1901 et déclaré auprès du Répertoire des Entreprises et des Etablissements (SIRENE) dont le numéro SIRET est le **798 158 804 00012**.

Une **commande** est l'enregistrement du panier au moment de sa validation

Une **facture** est un document émis par l'association G7-servers et à destination du client indiquant que la prestation a été réalisée et payée.

La **date d'échéance ou de fin** de service correspond à celle indiqué sur la commande. C'est la date où le service s'arrête.

La **date de suppression** correspond à la date de suppression définitive des données du client.

Le terme « **site web** » ou « **site internet** » présent dans le texte ci-dessous renvoie à l'adresse <https://www.g7-servers.com/>.

## Article 1 - Conditions générales

Le présent document est conclu entre le client et l'association G7-servers.

## Article 2 - Objet

Ce document définit les engagements de l'association envers le client et inversement.

Le client reconnaît avoir pris connaissances des conditions générales de ventes et reconnaît avoir reçu toutes les informations et les conseils nécessaires pour utiliser les services de l'association.

Ce document s'applique à l'ensemble des clients y compris au client disposant d'une prestation à titre gratuite.

## Article 3 – Moyens

La plateforme d'hébergement de G7-servers est accessible pour le grand public par le réseau Internet au moyen de stations connectées au réseau Internet.

L'association fournit la puissance informatique, les équipements et les logiciels nécessaires au bon fonctionnement des services.

## Article 4 - Obligations de G7-servers

G7-servers s'engage à apporter à l'ensemble de ses clients, sans aucune distinction de ces derniers, tout le soin nécessaire pour un service de qualité. G7-servers est une structure à but non lucratif; la limite pour assurer un service de qualité s'arrête à la disponibilité des adhérents bénévoles de l'association.

## Article 5 - Responsabilité de G7-servers

En cas d'indisponibilité du service, G7-servers ne peut nullement être tenu pour responsable. Cependant, l'association fera tout son possible pour rétablir la continuité du service dans les plus brefs délais.

Dans le cas d'une intervention technique nécessitant une interruption de service, l'association se doit de prévenir ses clients par un de ses moyens de communication dans un délai raisonnable.

## Article 6 - Obligations et Responsabilité du client

### Données personnels du client

Le client s'engage à donner ses coordonnées et informations exactes à G7-servers. Dans le cas contraire, le client perdra le bénéfice de ses services (y compris son adhésion s'il est adhérent) qui seront suspendus.

G7-servers se réserve le droit à tout moment de contrôler l'exactitude des informations communiquées par ou pour le client et de demander ainsi des documents justificatifs. G7-servers se réserve le droit de ne pas activer le compte du client ou de désactiver celui-ci en cas d'informations incomplètes, erronées ou frauduleuses.

### Authentification

Le Client est le responsable entier et exclusif des mots de passe nécessaires à l'utilisation de son service. Un mot de passe est considéré comme confidentiel. Ainsi, toute suspicion de divulgation, intentionnelle ou non, d'un mot de passe engage la responsabilité unique du client.

Le client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du service consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel ou par toute personne auquel le client aura fourni son (ou ses) mot(s) de passe. De même, le client supporte seul les conséquences de la perte de ou des mots de passe précités ou encore l'utilisation de mot de passes considérés comme non sûr.

### Respect des lois

Le client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers, aux libertés et à la propriété intellectuelle, ainsi que les droits des tiers.

Le client déclare accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services, G7-servers ne pouvant être recherché ni inquiété à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du client. Le non-respect par le client des points visés ci-dessus et des points visés aux conditions particulières, et notamment toute activité susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera le droit pour G7-servers de supprimer et/ou d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du client et de résilier immédiatement et de plein droit l'adhésion (si adhérent) sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels le client pourrait prétendre.

### Utilisation des services

Pour utiliser ses services, le client doit disposer, à ses frais et sous sa responsabilité, d'une connexion à distance (telle qu'Internet ou réseau privé). Le client est informé que le réseau Internet présente des aléas techniques et des risques de sécurité extérieurs aux moyens techniques mis en œuvre par G7-servers dans le cadre des services. G7-servers n'est pas responsable des défaillances des

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

fournisseurs d'accès Internet ou autres opérateurs de réseaux de transport de données tiers (notamment défaut de fiabilité des lignes de connexion, fluctuation de la bande passante, interruptions, etc.), y compris des conséquences de telles défaillances, notamment lorsqu'elles entraînent une indisponibilité et/ou une discontinuité des Services.

### Article 7 - Support technique

L'association s'engage à mettre à disposition du client un support technique sur le forum ou par tout autre moyen technique accessible à partir du site internet de l'association.

Le support technique a vocation à fournir une aide ponctuelle au client. Dans le cas contraire, la prestation pourra être facturée avec l'aval du client.

Le client, pour tout contact avec G7-servers, s'engage à formuler clairement sa demande, selon les règles d'usage. G7-servers se réserve le droit de refuser une demande de support quel que soit le motif et *notamment* dans le cas où des propos injurieux sont portés à l'encontre de l'Association G7-servers ou d'une tierce personne.

G7-servers peut mettre à disposition des ressources documentaires. Ces ressources seront accessibles à partir du site internet pour l'ensemble des clients, adhérents et n'importe quel visiteur. G7-servers s'efforcera de maintenir à jour ses ressources en fonction de la disponibilité et de l'implication de ses adhérents.

Il est important de rappeler que G7-servers est une association à gestion désintéressée et que par conséquent, tous les administrateurs et autres membres participants au support sont des bénévoles qui ne peuvent être toujours disponible. De plus, chaque adhérent est libre d'apporter sa contribution pour résoudre un problème.

Dès lors qu'un client demande l'assistance, il autorise l'équipe à effectuer des contrôles, des modifications et des tests sur les services en question. En conséquence, des interruptions de services totales ou partielles peuvent avoir lieu avec des dysfonctionnements réversibles ou non. Le client demande donc l'assistance en connaissance de cause et ne peut reprocher au support technique les dysfonctionnements susceptibles d'être occasionnés.

### Article 8 - Facturation, tarifs et paiement

Les commandes sont disponibles et payables pendant trente jours. Au-delà, elles sont considérées comme annulées et ne sont plus payables. Lorsque la commande est payée, elle est transformée en facture. Cette dernière est téléchargeable sur le site internet.

Les tarifs en vigueur pour les différents services proposés par G7-servers sont disponibles sur le site internet de l'association à tout moment. Tous les services commandés ne sont payables qu'en euros.

Le client est le seul responsable du paiement de l'ensemble de ces services.

Tout désaccord concernant la facturation devra faire l'objet d'un courrier postal au siège de l'association, tel que défini dans les « Mentions légales » présentes sur le site, ou par courrier électronique à l'adresse « **contact[at]g7-servers.com** » dans un délai de dix (10) jours à compter de la date d'émission de la facture.

Les différents modes de règlement sont disponibles sur le site internet de l'association.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Le client est libre de choisir son mode de règlement adapté au service commandé et à son délai d'exécution. Le service souscrit commence à la réception du paiement, sous réserve d'une éventuelle vérification des éléments fournis par G7-servers. Cette vérification est limitée à 15 jours. Passé ce délai, faute de réponse de la part de l'association, le paiement sera considéré comme valide. G7-servers informera alors le client de la mise en place de son service.

Les différents modes de règlements disponibles sont affichés au moment du paiement.

Il est à noter que les systèmes de paiements, tels que Paypal, utilisés par l'association facturent des frais à chaque transaction. Le client en supporte les coûts et en est alors averti au moment du paiement. Le montant des frais est clairement indiqué ainsi que le montant total de la transaction.

### Cas particulier : les chèques

Le paiement par chèque est accepté si et seulement s'il émane d'un établissement bancaire situé sur le territoire français.

En cas d'un règlement par chèque, le service sera mis en place dans un délai de deux jours dès la réception du paiement (et non du chèque).

Le client doit impérativement mettre, au dos du chèque, la référence de la commande afin de permettre sa validation. Dans le cas contraire, le paiement pourra être rejeté.

Il appartient au client de faire attention au délai qu'impose la solution de paiement par chèque (aléas de La Poste notamment).

### Remboursement

Une fois la facture émise, aucun remboursement ne sera possible pour quelques raisons que ce soit, les prestations étant considérées comme effectuées.

## Article 9 – Durée et renouvellement

### Durée

La durée du service est celle prévu à la commande.

Le service prend fin à la date d'expiration comme indiqué sur le service. Cependant, afin de ne pas pénaliser les clients, le service est désactivé pour une durée d'un mois. Durant cette période, le client peut toujours, s'il le souhaite, choisir de renouveler son service ou récupérer ses données. Il retrouvera alors son service dans le même état qu'au moment de la désactivation. En cas de non renouvellement, toutes les données seront supprimées.

### Renouvellement

Un rappel sera envoyé au client par le biais de courriers électroniques qu'il est nécessaire de procéder au renouvellement de son ou ses services. Il est de la responsabilité du client de maintenir à jour son adresse mail.

Un service non renouvelé sera supprimé après sa date de suppression.

## Article 10 – Résiliation, limitation et suspension du service

Le contrat est résilié de plein droit à la date d'échéance. Il peut être renouvelé à partir du site moyennant le versement, par le client, du prix correspondant au service.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Le client est libre de résilier le contrat avant la date d'échéance. Il ne pourra alors prétendre à aucun remboursement de la part de l'association des sommes déjà versées.

G7-servers se réserve le droit de suspendre un service (partiellement ou totalement) dans le cas où ce dernier constitue un danger pour le maintien de la sécurité ou de la stabilité de la plateforme d'hébergement. Dans la mesure du possible, le client en sera informé. En cas de nécessité, l'association se réserve le droit d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique dans le but d'améliorer son fonctionnement ou pour toute opération de maintenance.

De plus, dans le cas d'une constatation d'une infraction au règlement légal en vigueur sur le territoire français, le service pourra être suspendu ou supprimé sans délai et sans mise en demeure préalable.

Par ailleurs, le service peut être restreint, limité ou suspendu de plein droit par G7-servers :

- S'il apparaît que le client utilise les services qui lui sont fournis pour une activité non conforme aux présentes conditions générales de ventes.
- Si G7-servers reçoit un avis de la part d'une autorité compétente, administrative ou judiciaire.

### Article 11 – Conditions d'exploitation

Le client reconnaît que les fluctuations de la bande passante et les aléas des différents fournisseurs d'accès présents entre le client et la plateforme G7-servers sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité dans les prestations de l'association mais sont externes à cette dernière.

### Article 12 – Tolérance

Le fait que G7-servers ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes conditions générales de ventes et/ou tolère un manquement par l'autre partie à l'une des obligations visées dans les présentes conditions générales de ventes ne peut être interprétée comme valant renonciation par G7-servers à se prévaloir ultérieurement de l'une desdites conditions.

### Article 13 – Données personnelles

Le client est informé que ses données personnelles sont enregistrées et ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL française sous le numéro **1719891**.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rétractation ou de suppression de ses données collectées, en se connectant sur le site dans la rubrique « Mon compte ».

En aucun cas, ces informations ne sont ou seront échangées, transférées, cédées ou revendues à des tiers.

### Article 14 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 121-21 et suivants du Code de la consommation le Client (lorsqu'il lui est reconnu la qualité de consommateur au sens des dispositions du Code de la consommation) bénéficie d'un droit de rétractation. Il peut exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du bien ou de la souscription du contrat pour les prestations de Services, par courrier postal au siège de l'association ou par un message par le système de support.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Conformément au Code de la Consommation pris en son article L121-21-8, 1°, le Client ne peut exercer son droit de rétractation pour les Services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. Le Client reconnaît donc formellement et accepte que, dans toutes les hypothèses où il accepte expressément l'exécution du Service ou utilise le Service, et renonce expressément à exercer son droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation, il ne pourra valablement invoquer ce droit.

Le client, considéré comme consommateur au sens du Code de la Consommation, reconnaît avoir donné expressément son accord à l'exécution du service commandé auprès de G7-servers dès réception par celle-ci de sa commande et de son règlement. Le client est donc expressément informé qu'il ne peut, en application de ces dispositions, et compte tenu de l'accord consenti quant à l'exécution des prestations de G7-servers, exercer son droit de rétractation sur les services proposés par G7-servers. Ce droit ne peut davantage être exercé par le client lors des renouvellements de la prestation commandée.

### Article 15 – Modification

#### Par G7-servers

Les parties conviennent que G7-servers peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le client par un avertissement en ligne et/ou de porter ses modifications dans les conditions générales en ligne. Toute modification ou introduction de nouvelles options d'abonnement fera l'objet d'une information en ligne sur le site internet de l'association ou l'envoi d'un courrier électronique au client. Dans cette hypothèse, le client peut, en dérogation à l'article 10, résilier le contrat dans un délai de trente jours à compter de l'entrée en vigueur de ces modifications.

#### Par le client

Le service du client est facturé pour une volumétrie donnée selon les termes définis sur la facture dudit service. Une entière personnalisation du service est laissé libre au client par le biais d'outils internes mis à disposition de ce dernier. Le client dispose alors de la possibilité de modifier la volumétrie de son service à la baisse pour une durée ne pouvant excéder la durée du service souscrit auprès de G7-servers. En aucun cas, le client ne pourra demander un remboursement concernant la différence de volumétrie définie sur la facture dudit service et la volumétrie que le client a revu, de son plein gré, à la baisse.

Le client dispose de la possibilité de revoir à la hausse la volumétrie de son service mais nécessitera alors un nouveau règlement auprès de G7-servers.

Il est impossible de revoir la facturation de la volumétrie d'un service à la baisse.

### Article 16 – Disposition générales

#### Divisibilité

La nullité d'une des clauses du contrat de prestations de services souscrit auprès de G7-servers, en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat de prestations de services qui garderont leur plein effet et portée. Dans ce cas, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des Conditions contractuelles.



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

### Notifications

Toutes les notifications, communications, mises en demeure prévues par les conditions générales seront réputées avoir été valablement délivrées si elles sont adressées par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse du siège sociale de l'association pour G7-servers et pour le client : à l'adresse postale et/ou e-mail qu'il a fourni à G7-servers.

### Promotion

G7-servers pourra à l'occasion de promotions, manifestations, assemblées générales, publications, se prévaloir des services fournis au client ainsi que sur tous ses documents.

### Article 17 – Loi applicable

Le présent contrat est régi par la loi française. Il est en ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme, à l'exclusion, d'une part, des règles de conflit prévues par la loi Française, et d'autre part, des dispositions de la loi Française qui seraient contraires au présent Contrat.

Fait à Dammarie-les-Lys, le 20 septembre 2013.

M. BOUTON Sébastien

